



## **Passeport de communication : un document à réaliser avec les personnes en difficulté de communication, pour les personnes en difficulté de communication.**



Proposition du GIN DEC,

Groupe d'Initiative Nationale des personnes en Difficulté d'Elocution et de Communication.

### **Définition du passeport de communication**

Un «Passeport de communication» est un moyen positif d'aider une personne avec difficultés de communication (motrices, sensorielles, linguistiques, cognitives), à communiquer mieux et plus rapidement avec des inconnus : une aide à « briser la glace ».

Il rassemble les informations importantes pour un interlocuteur potentiel.

Il facilite les rencontres inattendues, les déplacements, les transferts, sans pour autant donner trop d'informations sur son propriétaire : seulement celles qui sont utiles dans l'interaction.

Il porte un regard positif sur la personne, sur ses capacités, avec des solutions, de façon à ce qu'elle ait envie de le montrer. Il donne une information accessible à tous, simple, succincte, précise, sans jargon médical.

- Certains n'auront besoin que d'un petit format « carte de visite », avec deux ou trois phrases écrites.
- D'autres (éventuellement non lecteurs) ont besoin de beaucoup plus de détails sur leur communication, et d'illustrations pour leur en faciliter la compréhension. C'est la raison pour laquelle un passeport contient des pictogrammes ou des images, et qu'il est réalisé avec son propriétaire.

Il est souhaitable que ce passeport soit intégré dans le Dossier Médical Partagé (DMP) de la personne pour faciliter l'accompagnement médical.

Le passeport peut être présenté avec le logo de l'association et le pictogramme représentant ce handicap spécifique.

\*\*\*\*\*

### **1. Format « carte de visite » : exemples de phrases écrites pour que l'interaction s'installe mieux d'emblée.**

#### **Choses importantes à savoir**

- Je vous comprends très bien
- Parlez-moi normalement
- J'entends très bien
- Je suis conscient que vous avez du mal à me comprendre
- N'ayez pas peur de mon handicap
- Mes mouvements involontaires ne sont pas douloureux
- Je ne suis pas ivre ni sourd

## Comment je communique

- Je dis oui comme ça, je dis non comme ça (...)
- Posez-moi des questions simples
- J'ai un alphabet dans mon sac ou ailleurs et je désigne les lettres
- Je peux épeler les lettres
- J'ai un tableau ou un classeur de communication, je désigne des images.
- Mon tableau est à tel endroit (...)
- Je fais mon message avec des pictogrammes. Lisez la traduction.

## Comment vous pouvez m'aider

- J'ai besoin de temps pour m'exprimer
- Prenez le temps de m'écouter
- Mettons-nous dans un endroit calme
- Restez calme et aimable
- Ne me tutoyez pas, vous ne me connaissez pas encore.
- Parlez-moi directement, pas à mon accompagnateur.

## Alphabet

- Je peux épeler mon message
- Je peux écrire mes messages sur un bloc, sur une feuille, sur mon téléphone ...
- Ou en pointant les lettres sur mon tableau de lettres.
- Vous pouvez épeler l'alphabet et je vous arrêterai sur les lettres de mon message.
- Vous pouvez prendre une feuille pour écrire les lettres de mon message.

\*\*\*\*\*

2. Exemple de passeport destiné à aider une personne moins autonome, pour être plus en sécurité avec des partenaires inconnus.

## Présentation originale de Sally Millar, Call Centre (Edimbourg), adaptée pour APF FH.

<https://www.communicationpassports.org.uk/Creating-Passports/Templates/>

Modèle assez complet, pour une personne qui ne peut ni lire ni écrire. A raccourcir énormément si besoin. Tout (titres, textes, symboles, images) est à adapter, modifier, supprimer .... Ajouter d'autres contenus, réactualiser.

*Copyright de ©2006 CALL Centre. Utilisation ds le cadre de l'aide aux personnes en situation de handicap. Vente interdite*

*Images clipart ou wiki commons (libres de droit). Pictogrammes ARASAAC. Conditions de reproduction*  
<http://www.catedu.es/arasaac/index.php> [http://www.catedu.es/arasaac/condiciones\\_uso.php](http://www.catedu.es/arasaac/condiciones_uso.php).

À remplacer par la photo de la personne (photo bien nette, fond neutre).



Prénom, nom.

Lisez ce livret avec moi pour que nous puissions mieux communiquer !

### Exemples de pages :

<ul style="list-style-type: none"><li>• Choses à savoir</li><li>• Comment je communique</li><li>• Comment vous pouvez m'aider à communiquer</li><li>• Les choses agréables pour moi</li><li>• Les choses qui m'agacent</li><li>• Les choses que je ne supporte pas</li><li>• Personnes importantes</li><li>• Ma famille</li><li>• Mes amis</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les choses dont j'aime bien parler</li><li>• Les endroits où je vais</li><li>• Mon travail</li><li>• Mon histoire</li><li>• Je sais faire... / J'ai besoin d'aide pour...</li><li>• Manger et boire</li><li>• Comment je vois</li><li>• Journal de communication</li></ul>
--	--

<p>  </p> <p>Les choses importantes à savoir</p> <p><b>1. J'ai besoin</b> Que vous m'abordiez de face, à ma hauteur. Que vous discutiez un peu avec moi avant de me demander quelque chose.</p>  <p><b>2. Je dois</b> Toujours porter mon casque quand je me mets debout. J'ai des difficultés avec l'équilibre.</p>  <p><b>3. J'aime</b> Le vent Lorsque l'on me gratte le dos</p>  <p><b>4. Je n'aime pas</b> Les chiens - ils me font peur. Les bruits forts.</p> 	<p> <b>Comment je communique</b> </p> <p><b>Ce que je comprends bien :</b> Les phrases courtes. Les paroles soulignées par des images. Le ton de votre voix. Les expressions de votre visage.</p>  <p><b>Voilà comment je m'exprime:</b> Lorsque je demande quelque chose, je tape dans les mains. Lorsque je ne veux plus, je tire la langue. Je peux rire lorsque je suis inquiet ou excité. Je peux choisir entre trois choses, si vous les mettez en face de moi.</p>   <p>SVP                      inquiet</p>
--	---



### Comment vous pouvez m'aider à communiquer

**Pour que je puisse vous comprendre:**  
 Parlez-moi de face, à ma hauteur  
 Faites des phrases courtes  
 Répétez les mots importants  
 Montrez-moi des objets, des images et attendez que j'y ait fixé mon regard  
 Nous devons être dans un endroit calme  
 Ne me donnez qu'une consigne à la fois

**Nous n'allons pas nous comprendre si:**  
 Vous vous adressez à mon accompagnant  
 Vous parlez vite.



### Les choses agréables pour moi

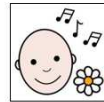
- sensations (vitesse, chaleur...)



- gestes, touchers, positions...



- Musiques



- humour



### Les choses qui m'agacent

- environnements



- ne pas arriver à...



- gestes, touchers



### Ce que je ne supporte pas!!!

- Les contextes et attitudes qui provoquent des colères, paniques, stress, chagrins etc... difficiles à rattraper.



- Ce qui se passe



- Comment aider alors.



### Je sais faire...

- Activités
- Vie quotidienne
- Déplacements



### J'ai besoin d'aide pour...

- Activités
- Vie quotidienne
- déplacements



### Ceux qui sont importants dans ma vie

Ma mère	Mon père	Mon parrain
Mon frère, X	Ma belle-sœur, X	Ma nièce, X
Ma grand-mère, X	Ma tante, X	Mon hamster, X

Utilisez des photos sur fond neutre

### Ma famille



- Je suis le fils de:

- Je suis le frère de:

- Je suis l'oncle de:



- Mes parents vivent à:



- Ma famille vient de



### Les choses dont j'aime bien parler

- Comment je vais, mon avis
- Ma famille
- Le sport, en équipe
- TV - les programmes que j'aime



- Hobbies
- Activités
- Nourriture, boissons



- Vacances



### Les lieux

- Je vis maintenant à



- J'ai habité à



- Mes parents vivent à



- J'ai voyagé à



- Je suis né à



- J'aimerais aller à





## Mon travail



• Je travaille à

• Je fais



• J'ai travaillé à, été à l'école à

• Je faisais

## Mon histoire



Ne présentez ici que des événements qui peuvent être partagés en accord avec le respect de la vie privée de la personne et de ses proches. Servez-vous de phrases courtes et d'images.



## Manger et boire: ce que vous devez savoir



- Autonomie
- Goûts, préférences



- Aménagements (matériel, où le trouver)
- Différences si on est à l'extérieur
- Mixé, épaississants, textures etc...
- Allergies
- Religion



## Comment je vois

Utiliser un langage concret plutôt que des termes diagnostiques. Le but est de savoir ce qu'il faut faire pour que la personne puisse voir au mieux.

• Besoin de contrastes, où placer ce que l'on veut montrer,

• Moyens auxiliaires? Dans quel contexte? Où les trouver?

• Au besoin, créer une page similaire pour l'ouïe et pour la mémoire

## Journal de communication



Utilisez avec moi les pages suivantes pour laisser un souvenir des événements importants et pour pouvoir les raconter (fêtes, sorties...).

Insérez avec moi des images, photos et objets ramenés de l'activité (tickets, petits objets, dépliants...)