

**QUESTIONNAIRE DE BILAN DU MANDAT DE CVS**

**DIRECTION DU DEVELOPPEMENT ET DE L’OFFRE DE SERVICE**



**PAR LES ELUS DU CVS**

**OBJECTIF**

Ce questionnaire doit être rempli par les représentants du CVS en fin de mandat. Pour les questions Q1, Q6, Q11, Q12, Q13 plusieurs réponses peuvent être cochées. Il a pour but d’améliorer le fonctionnement du CVS d’un mandat à l’autre. Il sera remis aux futurs élus CVS et dans la mesure du possible présenté par eux en début de mandat en adressé au conseil APF de département pour information.

**1. FONCTIONNEMENT ET ACTIONS MENEES**

**Q 1. Selon vous, le CVS permet d’abord de :**

□ améliorer les services proposés □ exercer sa citoyenneté □ être utile aux autres

□ avoir des informations utiles □ ne sais pas

**Q2. Les informations et les débats sont-ils compréhensibles ?**

□ OUI □ SOUVENT □ PAS TOUJOURS □ NON

**Q3. Est-ce que vous avez pu vous exprimer au CVS?**

□ OUI □ SOUVENT □ PAS TOUJOURS □ NON

*Si vous répondez PAS TOUJOURS ou NON, pouvez-vous préciser pourquoi :*

*Je n’ose pas □ Je crains les conséquences □ Je ne comprends pas toujours ce qu’on me demande □*

*J’ai peur de prendre trop de temps □ Je n’ai pas assez d’aide à l’expression □*

**Q4. Existe-t-il des moments organisés par le CVS ou les professionnels de la structure (permanences téléphonique, ou réunions physiques) pour faire connaître aux usagers les avis ou attentes du CVS ?**

□ OUI □ NON □ NE SAIS PAS

Si vous répondez OUI, sous quelle forme :

**Q5. Les missions du CVS sont-elles comprises par tous les usagers ?**

□ OUI □ NON □ NE SAIS PAS

**Q6. Quel est le projet du CVS qui selon vous a été le plus utile ?**

□ un moyen de communication □une action « politique » □une nouvelle activité

□ une journée conviviale □ un événement ou partenariat inclusif

□ autre :

**Q7. Y a-t-il un projet ou une demande en particulier du CVS qui n’ait pas abouti ?**

□ OUI □ NON □ NE SAIS PAS

Si vous répondez OUI, pouvez-vous préciser laquelle :

**2. PARTICIPATION ET QUALITE DE VIE[[1]](#footnote-1)**

**Q8. L’implication des personnes accompagnées est-elle recherchée ?**

□ JAMAIS □PARFOIS □ SOUVENT □ TOUJOURS

**Q9. Les propositions émises par le CVS sont-elles régulièrement prises en compte pour améliorer la qualité de vie ou le fonctionnent du service ?**

□ JAMAIS □ PARFOIS □ SOUVENT □ TOUJOURS

**Q10. Selon vous, la vie dans l’établissement ou l’accompagnement proposé par le service favorisent-ils:**

* **L’expression et la prise en compte des personnes accompagnées** :

□ OUI □ OUI EN GENERAL, MAIS PAS TOUJOURS AU QUOTIDIEN □ NON PAS ASSEZ

* **Le respect des personnes** accueillies (langage respectueux, respect de l’intimité)

□ OUI □ OUI EN GENERAL, MAIS PAS TOUJOURS AU QUOTIDIEN □ NON PAS ASSEZ

* **L’acquisition ou le maintien de l’autonomie**

□ OUI □ OUI EN GENERAL, MAIS PAS TOUJOURS AU QUOTIDIEN □ NON PAS ASSEZ

* **Une bonne qualité de vie**

□ OUI □ OUI EN GENERAL, MAIS PAS TOUJOURS AU QUOTIDIEN □ NON PAS ASSEZ

* **Un véritable accompagnement individualisé**

□ OUI □ OUI EN GENERAL, MAIS PAS TOUJOURS AU QUOTIDIEN □ NON PAS ASSEZ

* **Le maintien ou le développement de la vie sociale et familiale**

□ OUI □ OUI EN GENERAL, MAIS PAS TOUJOURS AU QUOTIDIEN □ NON PAS ASSEZ

* **Une image valorisante des personnes accueillies**

□ OUI □ OUI EN GENERAL, MAIS PAS TOUJOURS AU QUOTIDIEN □ NON PAS ASSEZ



**3. POUR LE PROCHAIN CVS ?**

**Q11. Quels seraient les points à améliorer concernant son fonctionnement global ?**

□ le rythme, horaires □ le choix des sujets □ l’aide à la compréhension

□ les moyens de communication □ l’ouverture et utilité aux autres □ Ne sait pas

□ autre réponse :

**Q12. Quels sont les sujets qui devraient être prioritaires pour le prochain CVS ?**

**□** la formation, l’emploi □ la vie sociale et citoyenne □ la bientraitance et qualité de vie

□ l’accessibilité □ les droits □ Ne sait pas

□ autre (précisez)

**Q13. Pour faire mieux connaître l’action du CVS, il faudrait selon vous :**

□ Développer des rencontres ouvertes de type CVS élargi

□ Solliciter des rencontres avec d’autres CVS

□ Organiser des réunions débats (sur les droits, la MDPH, la santé, etc...)

□ Organiser des événements conviviaux

**Merci beaucoup de votre engagement pour les usagers de l’APF et leurs proches !**



1. Extrait du questionnaire d’enquête de 2012 de l’ANESM sur la qualité de vie en FAM/MAS. [↑](#footnote-ref-1)