Lettre du CNU n°26

Édito du président du CNU

Chère amie, Cher ami,

Une année singulière se termine. Elle nous a apporté son lot de surprises et de nouveautés. Confinement, Couvre-feu, Masque, Télétravail, etc. Le fonctionnement en 2020 du Conseil National des Usagers a été impacté par cette situation sanitaire exceptionnelle et sans précédent qui dure maintenant depuis presque un an. Toutes nos réunions nationales du CNU ainsi que les autres réunions diverses auxquelles nous participions se tiennent en visioconférence. La convivialité n'existe plus, les échanges sont compliqués. Malgré ces difficultés, nous nous sommes attachés à ce que les conséquences de cette situation sanitaire soient les plus minimes possibles pour chacun dans votre quotidien, que vous viviez à domicile ou non. C'est ce que nous faisons régulièrement quasiment chaque semaine avec la Direction Générale d'APF France handicap qui est très à l'écoute de nos observations et propositions. Mais encore faut-il que nous disposions de votre ressenti, de vos difficultés, de vos besoins, de ce qui a été mis en place pour rendre le quotidien moins difficile ! Les remontées de comptes rendus de réunions des Conseils de Vie Sociale ne sont pas suffisantes en nombre. Veillez à ce que vos CVS se réunissent régulièrement, qu'ils soient associés à plus forte raison en ces moments difficiles, aux décisions prises dans vos structures pour assurer la protection de tous, tout en veillant à ce que la vie sociale continue. Assurez-vous que vos comptes rendus de réunions nous soient transmis rapidement. N'hésitez pas également à nous questionner. Deux adresses mails au choix : president-cnu@apf.asso.fr ou cnu@apf.asso.fr.

En ce début d'année 2021 nous allons poursuivre le fonctionnement de réunion en visioconférence. Tout le monde attend avec impatience le retour à une activité plus conforme à nos habitudes. Nous avons hâte de pouvoir renouer avec un échange direct avec vous en régions (aucune réunion inter-régionale de CNU/CVS n'a pu avoir lieu en 2020).

Dans l'immédiat, nous vous invitons à participer à une nouvelle enquête d'expression de votre ressenti sur l'impact de cette crise sanitaire dans votre quotidien (comme nous l'avons déjà fait par deux fois en 2020). Vos réponses nous permettront de porter au mieux votre parole auprès des instances dirigeantes d'APF France handicap. N'hésitez pas à nous répondre et recueillir également à cette occasion l'expression des autres usagers de votre structure.

Soyez assurés que les membres du CNU feront le maximum pour être vos porte-parole malgré cette situation particulièrement difficile et sans certitude d'avenir.

Nous vous souhaitons, malgré tout, une année 2021 pleine de surprises avec une priorité pour la santé. Surtout attention à vous, même si les consignes sont contraignantes.

Que cette année nouvelle vous apporte joie, plaisir et bonheur et espoir.

Michel LALEMANT — Président du CNU

Annie Léopold — Vice-présidente du CNU

QUESTIONNAIRE SPECIAL « COVID19 » - Janvier 2021

NOM DE VOTRE STRUCTURE OU SERVICE :

DANS QUELLE REGION SE SITUE VOTRE STRUCTURE OU SERVICE ? :

VOS NOM, PRENOM ET ADRESSE MAIL :

1) Comment votre établissement ou service fonctionne-t-il ?

Est-ce que des règles particulières de déplacement sont en place ? de type restriction du droit d'aller et venir dans l'établissement ou en dehors, sortir dans la journée, retour en famille le week-end ?

Pouvez-vous recevoir des visites comme auparavant ? Selon quelles modalités et restrictions éventuelles les visites sont-elles organisées ? Est-ce que ces mesures limitatives ont entrainé de fait une diminution des visites ?

Modalités de prise des repas :
L'organisation des repas a-t-elle été modifiée ? Comment cela se passe ? Avez-vous le choix de manger collectivement ou individuellement ? Est-ce que votre choix est respecté ? Bénéficiez-vous suffisamment d'aides pour la prise de vos repas ?

Incidences sur les soins :
Est-ce que les soins dont vous bénéficiez habituellement ont été réduits ? Séances de kinés, orthophonie, soins dentaires, et tout autre soin ou acte médical ?
Depuis combien de temps cela dure-t-il ?
De quelles perspectives de retour à la normale vous-a-t-on fait part ? Avez-vous pu mettre en place des solutions alternatives en dehors de l'établissement ou du service pour compenser ? Si oui, lesquelles ?

Incidences sur votre vie sociale quotidienne :
Les activités d'animation sont-elles réduites ? supprimées ?
Avez-vous pu mettre en place une organisation personnelle pour pallier à cette baisse éventuelle d'animations ?

Incidences sur les transports adaptés :
Quelles sont ces incidences dans votre quotidien ? Des solutions particulières ont-elles pu être mises en place ?

Incidences sur la scolarité :
Quelles sont-elles ? Avez-vous pu trouver des solutions alternatives pour y faire face ?

Incidences pour les travailleurs d'Esat :
Votre activité est-elle normale ou a-t-elle été modifiée ? Si oui, précisez :

2) Comment vivez-vous cette période actuelle ?

De quelles informations disposez-vous ?
Estimez-vous être suffisamment informé depuis le début de l'épidémie par la direction de votre établissement ou service ? L'information qui vous est donnée est-elle régulièrement faite ? Estimez-vous qu'elle est suffisante et compréhensible par tous ?

Fonctionnement du CVS :
Votre CVS a-t-il continué à fonctionner ? Comment ? A quel rythme ?
Le CVS a-t-il été informé et consulté sur les diverses mesures prises affectant votre vie quotidienne ?

Votre parole est-elle prise en compte ?
Pouvez-vous poser des questions et exprimer votre point de vue ? Avez-vous le sentiment d'être écouté ?

La vaccination à venir contre la COVID19 :
Les mois prochains seront marqués principalement par la campagne de vaccination de la population française. Ceci a-t-il déjà été évoqué par votre établissement ou service ? Que souhaiteriez-vous savoir plus particulièrement à ce propos ?

Les mois futurs :
Que souhaiteriez-vous pour vivre au mieux ces prochains mois dans le contexte sanitaire actuel ?

Autres commentaires :